

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn zowel van toepassing op alle met An Truyens gesloten overeenkomsten, de levering van diensten als de verkoop van goederen door An Truyens, handel drijvend onder de benaming Anabelle, ingeschreven in het KBO en BTW register BE0835.072.406, email [an@anabelle.be](mailto:an@anabelle.be) (hiernagenoemd Anabelle).

1.2. Deze voorwaarden gelden steeds boven deze van de opdrachtgever, alsook alle andere geschriften uitgaande van de opdrachtgever.

1.3. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard door Anabelle. Door de bestelling verklaart de medecontractant zich akkoord met huidige voorwaarden.

### Artikel 2: Aanbiedingen en Offertes

2.1. Alle aanbiedingen van Anabelle zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende vijftien (15) dagen tenzij anders vermeld.

2.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verplaatsings- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.3. Elke bestelling van de klant bindt deze laatste onherroepelijk. Indien een bestelling door de klant, om welke reden dan ook, 48h. voor aanvang wordt geannuleerd, zal Anabelle gerechtigd zijn een schadevergoeding van 20% van de waarde van de offerte te eisen, dan wel voor een reeds betaalde opdracht een tegoedbon te verschaffen aan de klant. In geen geval bestaat er recht op terugbetaling.

2.4 De klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die worden doorgegeven aan Anabelle. Door het plaatsen van een bestelling of boeken van een dienst via de website, bevestigt de Klant een natuurlijk persoon te zijn, handelingsbekwaam en minstens 18 jaar oud. Anabelle draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor bestellingen door personen of entiteiten die niet aan deze criteria voldoen of voor foutieve gegevensvermelding door de Klant.

2.5 De bevestiging van de bestelling van een product of dienst wordt naar het door de Klant

opgegeven e-mailadres verstuurd. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om erop toe te zien dat de berichten niet in de spamfolder terecht komen.

### Artikel 3: Leverings- en betaaltermijnen

3.1. De door Anabelle opgegeven termijnen zijn louter indicatief en niet bindend. Vertragingen wettigen geenszins de annulatie van de bestelling, het verbreken van het contract, een prijsvermindering of enige eis tot schadevergoeding.

3.2. Iedere klacht, van welke aard ook, dient door de klant binnen de acht (8) werkdagen vanaf de beëindiging van de prestaties te worden bekendgemaakt aan Anabelle en dit per aangetekende brief of e-mail met ontvangstbevestiging op [an@anabelle.be](mailto:an@anabelle.be)

3.3. Facturen zijn betaalbaar binnen de acht (8) dagen na factuurdatum via overschrijving.

3.4. Het openstaande bedrag van onbetaalde facturen wordt verhoogd met een schadevergoeding als er na een aanvankelijke ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering en na het verstrijken van de termijn van veertien dagen, de Klant zijn schuld niet heeft betaald. Na ingebrekestelling zoals hiervoor bepaald zijn tevens de interesten overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 van toepassing. De schadevergoeding wordt bepaald als volgt:

- € 20 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150,00 is.
- € 30 vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500 is.
- € 65 vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2.000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is.

3.5 Online betaling : De betaling vindt plaats direct na de bestelling. Anabelle biedt verschillende manieren aan om op een veilige wijze de online bestellingen elektronisch te betalen via het betalingssysteem en de betalingsvoorwaarden van betalingsprovider Molly. Middels het plaatsen van een bestelling en betaling via de webshop van Anabelle verklaart de Klant tevens kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van de betalingsprovider en aanvaardt hij erdoor gebonden te zijn. Geen enkele bestelling wordt gevalideerd zonder voorafgaand de

overeenstemmende betaling te ontvangen. Anabelle aanvaardt enkel betalingen van rekeningen binnen de Europese Unie.

3.6 Anabelle kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor een levering die later dan verwacht aankomt of een pakket dat verloren raakt door toedoen van derden, door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. Anabelle is evenmin aansprakelijk voor vertraging of uitblijven van de levering door toedoen van de vervoerder. Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de verwachte tijdsperiode, zal Anabelle evenwel alles in het werk stellen om zo snel mogelijk de bestelde producten alsnog te bezorgen. Wanneer ondanks alle voorzorgsmaatregelen bepaalde producten tijdens het transport zouden beschadigd raken, kan de Klant contact opnemen met Anabelle om naar een oplossing te zoeken.

#### Artikel 4: Ontbinding

Wanneer de klant nalaat één of meer verbintenissen uit te voeren, heeft Anabelle het recht om ofwel de gedwongen uitvoering te eisen met toepassing van deze algemene voorwaarden, ofwel om de overeenkomst ontbonden te verklaren. In dit laatste geval zal de klant gehouden zijn tot betaling van hetgeen reeds gepresteerd werd, en bovendien tot vergoeding van alle schade, met een absoluut minimum van 30% van de overeengekomen prijs.

#### Artikel 5: Intellectuele eigendom

Ontwerpen, concepten, creaties, materiaalkeuze, illustraties, logo's, tekeningen, foto's, afbeeldingen, vervaardiging en fabricagemethodieken, (product-)omschrijvingen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, e.d. die ontwikkeld en/of gebruikt worden door Anabelle, in welke vorm dan ook, zijn en blijven eigendom van Anabelle, evenals enige documentatie die desaanvaande ter beschikking gesteld zou worden van de Klant of op de webshop zou worden geplaatst. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Anabelle. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten is enkel mogelijk mits een afzonderlijke overeenkomst en betaling van de hiervoor overeengekomen vergoeding door de Klant.

#### Artikel 6: Nietigheid

De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid of ongeldigheid van de andere bedingen of de overeenkomst mee.

#### Artikel 7: Verwerking van persoonsgegevens

Anabelle verwerkt persoonsgegevens bij het uitvoeren van haar opdrachten. Zij verwerkt deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVB – GDPR) en de klant heeft het recht te vragen om de persoonsgegevens te wissen, waarvoor de klant een aanvraag dient te versturen naar [an@anabelle.be](mailto:an@anabelle.be).

#### Artikel 8: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

8.1. Op elke overeenkomst met Anabelle is het Belgisch recht van toepassing.

8.2. De Belgische rechtbanken zijn bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van gelijk welke betwisting omtrent de overeenkomsten waarbij Anabelle partij is, meer specifiek de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen en de Vrederechter te Westerlo.